"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

UTCAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐK EGYESÜLETE
KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET
2025.

1. Az Egyesület bemutatása

név: UTCAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐK EGYESÜLET
székhely: 2800 Tatabánya, Mártírok útja 114.
telephely 1: 2800 Tatabánya, Gál I. ltp. 405.
telephely 2: 2800 Tatabánya, Táncsics M. út 1/F.
adószám: 19151379-1-11
cégbírósági nyilvántartási szám: 11-02-0000597
KSH szám: 19151379-9499-529-11
beszámoló aláírására jogosult képviselő neve: Balatoni Ágnes
internetes honlap címe: www.uszse.hu
működési forma: egyesület
jogállása: közhasznú
alapítás, alakulás időpontja: 1992.05.28.
tevékenységi kör: 9499 MNS. egyéb közösségi, társadalmi tevékenység
célja, tevékenysége: Utcai munkát végző, illetve azzal szimpatizáló egyének munkájának, tevékenységének szakmai összefogása, segítése, képzése, az utcán lévő emberek érdekeinek képviselete, segítése.
könyvvizsgálati kötelezettség: nincs
a könyvviteli szolgáltatás körébe tartozó feladatok irányításáért, vezetéséért felelős személy nyilvános adatai: Steiner Mónika mérlegképes könyvelő, reg.szám: 144802

2. A beszámoló összeállításánál alkalmazott szabályrendszer, annak főbb jellemzői

A beszámoló
a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
a 2011. évi CLXXV. törvény az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról,
a 350/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet a civil szervezetek gazdálkodása, az adománygyűjtés és a közhasznúság egyes kérdéseiről,
a 479/2016. (XII. 28.) Kormányrendelet a számviteli törvény szerinti egyes egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól
az 1996. évi CXXVI. törvény a személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról
a 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről
alapján készült.

Az üzleti év megegyezik a naptári évvel.
A mérleg fordulónapja december 31.
A mérlegkészítés időpontja az üzleti évet követő év február 28. napja
2025. évben nincs könyvvizsgálati kötelezettség.
Az egyesület kettős könyvvitel szabályai szerint magyar nyelven forintban vezeti könyveit.
Egyszerűsített éves beszámolót készít, melynek tagolása megfelel az egyéb szervezetek könyvvezetéséről szóló kormányrendelet 3-as és 4-es mellékletének. Az eredmény kimutatása összköltségeljárással készül.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

Az Egyesület vállalkozási tevékenységet nem folytat.
A beszámoló 2025. évben az PK-1043 nyomtatványból (mérleg, eredménykimutatás, közhasznúsági melléklet) és a számviteli törvény valamint a civil törvény szerinti kiegészítő mellékletből áll.
A mérleg, és az eredménykimutatás a kormányrendelet szerinti tagoláson túl tovább nem részletezett. Új tételek nem kerültek felvételre, egy-egy római számmal jelzett eszköz-, illetve forráscsoporton nem került összevonásra.
A közzétételi kötelezettségét elektronikus úton teljesíti, saját honlapján is elérhetővé teszi.

2.1. Az alkalmazott értékelési eljárások

Értékhelyesbítést, értékelési tartalékot nem mutatunk ki.
A pénzügyi instrumentumok meghatározott körére nem alkalmazzuk a valós értéken történő értékelés szabályait.
Az alapítás-átszervezés és a kutatás fejlesztés felmerült költségeit egy összegben számoljuk el az eredmény terhére a felmerülés évében.
Jelentős összegű a hiba, ha a hiba feltárásának évében a különböző ellenőrzések során - ugyanazon évet érintően - megállapított hibák, hibahatások eredményt, saját tőkét növelő-csökkentő értékének együttes (előjeltől független) összege meghaladja az ellenőrzött üzleti év mérlegfőösszegének 2 százalékát, illetve ha a mérlegfőösszeg 2 százaléka nem haladja meg az 1 millió forintot, akkor az 1 millió forintot.
A kivételes nagyságú bevételek, költségek és ráfordítások küszöbértékét az üzleti év összes bevétele 10 százalékában határozzuk meg. A küszöbértéket meghaladó tételt kivételes nagyságúnak tekintjük.
Kivételes előfordulású bevétel, költség és ráfordítás minden olyan tétel, amely az Egyesület működésével nincs szoros összefüggésben vagy közvetlen kapcsolatban, rendszeres tevékenységén kívül esik, a bekövetkezése eseti jellegű, és meghaladja az Egyesület adott évre vonatkozó összes bevételének 1 százalékát.

2.2. Az értékcsökkenés elszámolásának számviteli politikában meghatározott módszere, elszámolásának gyakorisága

A terv szerinti értékcsökkenés elszámolása bruttó érték alapján, lineárisan történik, évente egyszer, az év végi zárás keretében.
A 200 ezer forint egyedi beszerzési, előállítási érték alatti tárgyi eszközök beszerzési vagy előállítási költségét a használatbavételkor értékcsökkenési leírásként egy összegben elszámoljuk.

2.3. Az előző üzleti évtől eltérő eljárásokból eredő, az eredményt befolyásoló eltérések indoklása, és ennek vagyoni, pénzügyi helyzetre, eredményre gyakorolt hatása.

Az előző üzleti évtől eltérő eljárást nem alkalmaztunk. Az előző évhez képest a beszámoló összeállításánál alkalmazott szabályrendszer nem változott. A beszámolóban minden tétel összehasonlítható az előző üzleti év megfelelő adatával.

3. A kivételes nagyságú, vagy előfordulású bevételek, költségek és ráfordítások összege, jellege:

Tárgyévi küszöbérték kivételes nagyságú (146.285 EFt) 10 %-a **14.629 EFt, kivételes előfordulású** 1 %-a **1.463 EFt**

Kivételes nagyságú bevételek:

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

96. Egyéb bevételek: 146.085 EFt
- Támogatások Központi költségvetésből: 116.656 EFt (lásd még a 16. pontokban)

Kivételes nagyságú költségek és ráfordítások:
54. Bérköltség: 96.939 EFt
- alkalmazottak: 89.506 EFt

Kivételes előfordulású bevételek, költségek és ráfordítások: a tárgyévben nem voltak

4. **A jelentős mérleg- és eredménykimutatás sorainak bemutatása:**
A mérleg, és az eredménykimutatás a kormányrendelet szerinti tagoláson túl tovább nem részletezett. Új tételek nem kerültek felvételre, eszköz-, illetve forráscsoport, bevétel- és ráfordítás csoport nem került összevonásra.

5. **Az ellenőrzés során feltárt jelentős összegű hibák eredményre, az eszközök és a források állományára gyakorolt hatása, évenkénti megbontásban:**
A tárgyévben nem volt az ellenőrzés során feltárt jelentős összegű hiba.

6. **A vezető tisztségviselők, az igazgatóság, a felügyelő bizottság tagjainak folyósított előleg, kölcsön, nevükben vállalt garancia.**
A tárgyévben az Egyesület a vezető tisztségviselők, az igazgatóság, a felügyelő bizottság tagjainak nem folyósított előleget, sem kölcsönt, nevükben nem vállalt garanciát.

7. **Kapcsolt felekkel lebonyolított ügyletek bemutatása (ha azok lényegesek és nem a szokásos piaci feltételek között valósultak meg):**
Az Egyesületnek nincsenek kapcsolt vállalkozásai.

8. **Anya illetve a leányvállalattal szembeni követelések illetve kötelezettségek:**
Az Egyesületnek nincsenek kapcsolt vállalkozásai.

9. **Azon kötelezettségeknek a bemutatása, amelyeknek a hátralévő futamideje, több mint öt év:**
A tárgyévben nincs ilyen kötelezettség.

10. **Zálogjoggal vagy hasonló jogokkal biztosított kötelezettségek (feltüntetve a biztosítékok fajtáját és formáját):**
A tárgyévben nincs ilyen kötelezettség.

11. **A mérlegen kívüli tételek:**

11.1. **amelyek a pénzügyi helyzet értékelése szempontjából jelentőséggel bírnak, de amelyek a mérlegben nem jelennek meg, különös tekintettel a jövőbeni nyugdíjfizetési, végkielégítési kötelezettségek, valamint a kapcsolt vállalkozásokkal szembeni kötelezettségek összegére:**
A tárgyévben nincs ilyen tétel.

11.2. **mérlegen kívüli tételek és mérlegben nem szereplő megállapodások jellege, üzleti célja és pénzügyi kihatásai, amelyek bemutatásáról a számviteli törvény külön nem rendelkezik, ha e tételekből és megállapodásokból származó kockázatok vagy előnyök lényegesek, és bemutatásuk szükséges a vállalkozó pénzügyi helyzetének megítéléséhez:**
A tárgyévben nincs ilyen tétel.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

12. A visszavásárolt saját részvények, saját üzletrészek megszerzésére vonatkozó adatok
Az Egyesület nem rendelkezik saját részvénnyel, saját üzletrésszel.

13. Valós értékelés alkalmazása esetén bemutatandók:
Az Egyesület nem alkalmazza a valós értéken történő értékelési eljárásokat.

14. A tárgyévben foglalkoztatott munkavállalók átlagos statisztikai létszáma

Teljes munkaidős szellemi:	15 fő
Teljes munkaidős fizikai:	0 fő
Nem teljes munkaidős szellemi:	3 fő
Nem teljes munkaidős fizikai:	1 fő

15. Értékhelyesbítés, értékelési tartalék alkalmazása esetén bemutatandók
Az Egyesület értékhelyesbítést, értékelési tartalékot nem mutat ki.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16. Támogatások és adományok (ezer Forintban)

16.1. Támogatási program elnevezése:

Hajléktalanok nappali intézményi ellátása – önálló feladatellátás,
Kvtv. 2.m.I./1.3.2.11.1.

Támogató megnevezése:
Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága

Támogatás forrása:
- ☒ **központi költségvetés**
- ☐ **önkormányzati költségvetés**
- ☐ **nemzetközi forrás**
- ☐ **más gazdálkodó**

Támogatás típusa: ☐ **visszatérítendő** ☒ **vissza nem térítendő**

Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**11.454**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	11.454
- tárgyévben felhasznált összeg:	11.454
- tárgyévben folyósított összeg:	11.454
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	11.363
Dologi:	91
Felhalmozási:	0
Összesen:	11.454

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A tárgyévi támogatást a nappali melegedőben dolgozó szociális munkások és takarító munkabérére, személyi jellegű juttatásaira, bérjárulékaira, kommunikációs költségre (posta, telefon, internet) fordítottuk. A működés egyéb költségeit az önkormányzati támogatásból, SZJA 1%-ból és adományból finanszíroztuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A Speciális Zsilipszoba-konténer napközben Nappali Melegedőként üzemel 25 férőhelyes engedélyes létszámmal. Az Utcai Szociális Segítők Alacsonyküszöbű Ellátások Integrált Intézménye Nappali Melegedőjének szolgáltatásait 2025. évben 146 ügyfél vette igénybe, összesen 9309 alkalommal jelenve meg az intézményben. Az ügyfél szám 6,5%-kal csökkent, (10 fő) a forgalom viszont emelkedett, melynek mértéke 1,5 %. Ez azt jelenti, hogy egy fő többször vette igénybe a szolgáltatást. Igy az egy főre jutó szolgáltatások száma is emelkedett 59 / fő –ről 64 / főre éves viszonylatban. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő 146 ellátott közül 19 fő új belépőként jelent meg a rendszerben. Az új belépők száma csökkent. A legtöbb belépés 2025. júliusában történt, tárgyhónapban 4 új ügyfél került regisztrálásra. A nappali melegedőben a kötelezően biztosítandó szolgáltatásokon felül ételmelegítési, mosási, szárítási, tisztálkodási, telefonálási, számítógép használati lehetőséget biztosítunk. Emellett Hajléktalan Álláskereső Iroda (HÁI) működik, munkavállalási tanácsadó segítségével, valamint önsegítő csoportfoglalkozást is indítottunk a klienseink számára. Emellett szabadidős tevékenységként filmklubot, kvíz-játékos foglalkozásokat működtetünk.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.2. Támogatási program elnevezése:
Hajléktalanok éjjeli menedékhelye időszakos férőhely Kvtv. 2.m.I./1.3.2.13.4.

Támogató megnevezése:
Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**10.416**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	10.416
- tárgyévben felhasznált összeg:	10.416
- tárgyévben folyósított összeg:	10.416
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	8.356
Dologi:	2.060
Felhalmozási:	0
Összesen:	10.416

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A tárgyévi támogatást az időszakos férőhelyen dolgozó szociális munkások és takarító munkabérére, személyi jellegű juttatásaira, bérjárulékaira, továbbképzésre, karbantartási anyagokra, vegyi árura, nyomtatványra, víz- és villamosenergia szolgáltatás díjára, bérleti díjra, ügyviteli szoftverekre, kommunikációs költségre (posta, telefon, internet), banki szolgáltatásra, minősített bélyegzőre fordítottuk. A működés egyéb költségeit az önkormányzati támogatásból, SZJA 1%-ból és adományból finanszíroztuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

Erre a szálláshelyre kizárólag huzamosabb ideje közterületen élő emberek kerülhetnek be, utcai szociális segítő ajánlásával, támogatásával, alacsonyküszöbű elvárásokat támasztva. (alkoholos állapotban, párok is igénybe vehetik, nem szükséges tüdőszűrés). A működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma 23 fő. A működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma 23 fő. Az Utcai Szociális Segítők Alacsonyküszöbű Ellátások Integrált Intézménye Éjjeli Menedékhelyének szolgáltatásait a 2025. évben 40 ügyfél vette igénybe, összesen 2942 éjszakát töltve el az intézmény keretei között. Az igénybe vevők száma nem emelkedett, de az igénybe vett éjszakák számának emelkedése igen jelentős, 18,7 %-os. Ennek magyarázata, hogy stabil ügyfélkör keresi ezt a szolgáltatást, és egy ember többször vette igénybe ez ellátást. Egy főre ebben az évben 73,5 bent töltött éjszaka jutott, míg előző évben 60. A szolgáltatás igénybevétele szempontjából 2025. december bizonyult a legintenzívebbnek, mert ebben a hónapban 26 ellátott, összesen 561 éjszakát töltött az éjjeli menedékhelyen. A krízisidőszakban szolgáltatást igénybe vevő 40 ellátott közül 14 fő új belépőként jelent meg a rendszerben. A legtöbb belépés 2025. novemberében történt, tárgyhónapban 6 új ügyfél került regisztrálásra.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.3. Támogatási program elnevezése:
Szociális ágazati összevont pótlék támogatás Kvtv. 8.m. II. 5.2.

Támogató megnevezése:
Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**18.682**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	18.682
- tárgyévben felhasznált összeg:	18.682
- tárgyévben folyósított összeg:	18.682
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	18.682
Dologi:	0
Felhalmozási:	0
Összesen:	18.682

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A támogatás az egyesület munkavállalóinak szociális ágazati összevont pótlékára és annak járulékaira fordítottunk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A támogatás a szociális tevékenység kiegészítő bértámogatása, tevékenységhez és programhoz külön nem köthető.
A Nappali Melegedő, Időszakos Férőhely, Utcai Gondozó Szolgálatok, Alacsonyküszöbű Szolgáltatások, Diszpécserszolgálat tevékenységeihez, programjaihoz kapcsolódik.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.4. Támogatási program elnevezése:
Utcai Szociális Munka szolgáltatás finanszírozása Kv.tv. 9. m. – Utcai Gondozó Szolgálat Tatabánya, Táncsics M. u.

Támogató megnevezése:
Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága

Támogatás forrása:
- ☒ **központi költségvetés**
- ☐ **önkormányzati költségvetés**
- ☐ **nemzetközi forrás**
- ☐ **más gazdálkodó**

Támogatás típusa: ☐ **visszatérítendő** ☒ **vissza nem térítendő**

Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**12.067**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	12.067
- tárgyévben felhasznált összeg:	12.067
- tárgyévben folyósított összeg:	12.067
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	10.763
Dologi:	1.304
Felhalmozási:	0
Összesen:	12.067

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A tárgyévi támogatást a szociális munkások munkabérére, személyi jellegű juttatásaira, bérjárulékokra, üzemanyagra, gépkocsi tartozékokra, vegyi árura, irodaszerre, bérleti díjra, javítási-, karbantartási szolgáltatásra, munkavállalók továbbképzésére, ügyviteli szoftverekre, foglalkozás eü. szolgáltatásra, kommunikációs költségre (posta, telefon, internet), banki és biztosítási szolgáltatásra, cégautó adóra fordítottuk. A működési költség egy részét az önkormányzati támogatásból és adományból finanszíroztuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

1999-től feladat-ellátási szerződés keretében végezzük Tatabányán az utcai szociális munkát, a hajléktalanok téli krízisellátását (minden év november 1-től következő év április 30-ig), 2003-tól összekapcsolva a diszpécser szolgálattal. 2005-től két Utcai Gondozó Szolgálatot működtetünk - állami normatív támogatásból - a szociális alapszolgáltatási feladatok ellátására. Tatabányán működő két szolgálat esetében 2025-ben összesen 151 fő vett igénybe valamilyen szolgáltatást, ebből 28 fő volt új ügyfél. Ez 2024-hez képest a Tatabányán szolgáltatást igénybe vett otthontalanok száma 14,7 %-os csökkenést mutat. Tehát az évekkel ezelőtt megkezdődött ügyfélszám csökkenés folytatódni látszik. Az újonnan regisztráltak száma is - bár csekély mértékben, de szintén csökkent. Szintén kevesebben haltak meg az ügyfelek közül ebben az évben, 10 fő veszítettünk el az utcás otthontalanok közül. 37 fő olyan ügyfelet találtunk, akik 2024-ben még igénybe vették szolgáltatásunkat, viszont 2025-ben nem jelentek meg egyetlen alkalommal sem. Összességében a 151 fő 5408 alkalommal részesült segítő kapcsolatban, ez 2,6 %-kal alacsonyabb az előző évhez képest. Azonban az egy főre eső gondozási alkalom, a csökkent létszám miatt 31,1-ról 35,8-ra emelkedett. Ez a szám az ételosztáson túl krízisellátást, intézménybe szállítást, adományokhoz juttatást, tanácsadást, egyéni esetvezetést, szociális ügyintézést jelent. 805 esetben ruhapótlás, 4065 esetben ételosztás is történt.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.5. Támogatási program elnevezése:
Utcai Szociális Munka szolgáltatás finanszírozása Kv.tv. 9. m. – Utcai Gondozó Szolgálat Tatabánya, Gál I. ltp.

Támogató megnevezése:
Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága

Támogatás forrása:
- ☒ **központi költségvetés**
- ☐ **önkormányzati költségvetés**
- ☐ **nemzetközi forrás**
- ☐ **más gazdálkodó**

Támogatás típusa: ☐ **visszatérítendő** ☒ **vissza nem térítendő**

Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**12.067**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	12.067
- tárgyévben felhasznált összeg:	12.067
- tárgyévben folyósított összeg:	12.067
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	10.390
Dologi:	1.677
Felhalmozási:	0
Összesen:	12.067

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A tárgyévi támogatást a szociális munkások munkabérére, személyi jellegű juttatásaira, bérjárulékokra, üzemanyagra, gépkocsi tartozékokra, vegyi árura, munkaruhára, irodaszerre, víz- és villamosenergia felhasználásra, bérleti díjra, javítási-, karbantartási szolgáltatásra, ügyviteli szoftverekre, foglalkozás egészségügyi szolgáltatásra, kommunikációs költségre, banki és biztosítási szolgáltatásra, távfűtésre, cégautó adóra fordítottuk. A működési költség egy részét az önkormányzati támogatásból és adományból finanszíroztuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

1999-től feladat-ellátási szerződés keretében végezzük Tatabányán az utcai szociális munkát, a hajléktalanok téli krízisellátását (minden év november 1-től következő év április 30-ig), 2003-tól összekapcsolva a diszpécser szolgálattal. 2005-től két Utcai Gondozó Szolgálatot működtetünk - állami normatív támogatásból - a szociális alapszolgáltatási feladatok ellátására. Tatabányán működő két szolgálat esetében 2025-ben összesen 151 fő vett igénybe valamilyen szolgáltatást, ebből 28 fő volt új ügyfél. Ez 2024-hez képest a Tatabányán szolgáltatást igénybe vett otthontalanok száma 14,7 %-os csökkenést mutat. Tehát az évekkel ezelőtt megkezdődött ügyfélszám csökkenés folytatódni látszik. Az újonnan regisztráltak száma is - bár csekély mértékben, de szintén csökkent. Szintén kevesebben haltak meg az ügyfelek közül ebben az évben, 10 fő veszítettünk el az utcás otthontalanok közül. 37 fő olyan ügyfelet találtunk, akik 2024-ben még igénybe vették szolgáltatásunkat, viszont 2025-ben nem jelentek meg egyetlen alkalommal sem. Összességében a 151 fő 5408 alkalommal részesült segítő kapcsolatban, ez 2,6 %-kal alacsonyabb az előző évhez képest. Azonban az egy főre eső gondozási alkalom, a csökkent létszám miatt 31,1-ról 35,8-ra emelkedett. Ez a szám az ételosztáson túl krízisellátást, intézménybe szállítást, adományokhoz juttatást, tanácsadást, egyéni esetvezetést, szociális ügyintézést jelent. 805 esetben ruhapótlás, 4065 esetben ételosztás is történt.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.6. Támogatási program elnevezése:
Utcai Szociális Munka szolgáltatás finanszírozása Kv.tv. 9. m. – Utcai Gondozó Szolgálat Kistérség

Támogató megnevezése:
Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**12.067**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	12.067
- tárgyévben felhasznált összeg:	12.067
- tárgyévben folyósított összeg:	12.067
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	10.154
Dologi:	1.913
Felhalmozási:	0
Összesen:	12.067

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A tárgyévi támogatást a szociális munkások munkabérére, személyi jellegű juttatásaira, bérjárulékokra, üzemanyagra, gépkocsi tartozékokra, vegyi árura, munkaruhára, irodaszerre, víz- és villamosenergia felhasználásra, bérleti díjra, javítási-, karbantartási szolgáltatásra, ügyviteli szoftverekre, foglalkozás eü szolgáltatásra, kommunikációs költségre (posta, telefon, internet), távfűtési szolgáltatásra, műszaki vizsgára, banki és biztosítási szolgáltatásra, cégautó adóra fordítottuk. A működé-si költség egy részét adományból finanszíroztuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

2012. január 1-től bővült az utcai szociális munka ellátási területe. A harmadik utcai szociális munka szolgálat Tata-, Oroszlány-, Komárom- és kistérségeiben, összesen 25 településen látja el az utcai szociális munkát. Tata, Oroszlány, Komárom területén regisztrált kliensek közül aktív ügyfél 2025-ben 62 fő, ebből új ügyfél 6 fő. A szolgáltatást igénybe vevők száma 11%-kal csökkent, míg az új ügyfelek aránya csekély emelkedést mutat. Valamennyi településen mozgó ételosztás, és mozgó ügyfélszolgálati tevékenységet végzünk heti 3 alkalommal. A 62 fő 1814 alkalommal részesült segítő kapcsolatban, ez 3,5 %-kal alacsonyabb az előző évhez képest. Azonban az egy főre eső gondozási alkalom, a csökkent létszám miatt 27,8-ról 29,3-ra emelkedett. Ez a szám az ételosztáson túl krízisellátást, intézménybe szállítást, adományokhoz juttatást, tanácsadást, egyéni esetvezetést, szociális ügyintézést jelent. 101 esetben ruhapótlás, 1768 esetben ételosztás is történt.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.7. Támogatási program elnevezése:
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű szolgáltatás finanszírozása – Kv.tv. 9. m

Támogató megnevezése:
Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**13.099**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	13.099
- tárgyévben felhasznált összeg:	13.099
- tárgyévben folyósított összeg:	13.099
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	12.030
Dologi:	1.069
Felhalmozási:	0
Összesen:	13.099

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A tárgyévi támogatást a szociális munkások munkabérére, személyi jellegű juttatásaira, bérjárulékokra, üzemanyagra, irodaszerre, bérleti díjra, gépjármű javítására, karbantartására, munkavállalók képzésére, ügyviteli szoftverekre, foglalkozás egészségügyi szolgáltatásra, kommunikációs költségre, banki és biztosítási szolgáltatásra fordítottuk. A működési költség egy részét adományból finanszíroztuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A szolgáltatás célja a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltozás elindításának segítése a szerhasználattal, alkoholproblémákkal, viselkedési problémákkal küzdők körében. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban 2025-ben a személyes segítő-kliens találkozások száma 2485 (egyéni és csoportos) az online megkeresés összesen 210 alkalom volt. Ez 23 %-kal emelkedett az előző évi forgalomhoz képest. 19 új ügyfél kérte a szolgáltatást, ez csökkent (17%-kal) az előző év új kliensszámához mérten. Telefonos szolgáltatást 210 alkalommal vették igénybe. Ez szolgáltatás felére csökkent évhez képest. A megjelentek többsége csupán egyszeri információ- és ismeretátadási alkalmakon vett részt. Csoportos formában 131 volt a forgalom. Szolgáltatásunkat főként információkérés céljából keresték fel az érdeklődők, illetve időszakosan a nappali melegedő mosási és tisztálkodási lehetőségeit is igénybe vették. Háztartáspótló szolgáltatást ebben az évben összesen 1754 alkalommal nyújtottunk, ez 17,5 %-kal magasabb az előző évi hasonló szolgáltatáshoz mérten. Megkereső utcai munka 457 esetben történt, ez 28%-kal magasabb az 2024. évi hasonló szolgáltatáshoz. 2683 esetben tanácsadás, 2582 esetben esetkezelés szolgáltatás zajlott. A program állami támogatásból működik, három munkatárs közreműködésével.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.8. Támogatási program elnevezése:
Tatabánya város közigazgatási területén, utcán élő hajléktalanok ellátásának biztosítása.

Támogató megnevezése:
Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzata

Támogatás forrása:	☐ **központi költségvetés**
	☒ **önkormányzati költségvetés**
	☐ **nemzetközi forrás**
	☐ **más gazdálkodó**
Támogatás típusa: ☐ **visszatérítendő**	☒ **vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**
Támogatási összeg:	**10.000**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	10.000
- tárgyévben felhasznált összeg:	10.000
- tárgyévben folyósított összeg:	10.000
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	4.354
Dologi:	5.646
Felhalmozási:	0
Összesen:	10.000

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A tárgyévi támogatást az egyesület szociális tevékenységeinek finanszírozására fordítottuk. Mégpedig: szociális munkások munkabérére, személyi jellegű juttatásaira, bérjárulékokra, anyagbeszerzésre, víz- és villamosenergia felhasználásra, bérleti díjra, karbantartási szolgáltatásra, tűzvédelmi szolgáltatásra, távfűtésre, kommunikációs költségre, távfűtési szolgáltatásra, hulladékszállítási szolgáltatásra, banki és biztosítási szolgáltatásra, cégautóra fordítottuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

Tatabányán működő két szolgálat esetében 2025-ben összesen 151 fő vett igénybe valamilyen szolgáltatást, ebből 28 fő volt új ügyfél. Ez 2024-hez képest a Tatabányán szolgáltatást igénybe vett otthontalanok száma 14,7 %-os csökkenést mutat. Tehát az évekkel ezelőtt megkezdődött ügyfélszám csökkenés folytatódni látszik. Az újonnan regisztráltak száma is - bár csekély mértékben, de szintén csökkent. Szintén kevesebben haltak meg az ügyfelek közül ebben az évben, 10 fő veszítettünk el az utcás otthontalanok közül. 37 fő olyan ügyfelet találtunk, akik 2024-ben még igénybe vették szolgáltatásunkat, viszont 2025-ben nem jelentek meg egyetlen alkalommal sem. Összességében a 151 fő 5408 alkalommal részesült segítő kapcsolatban, ez 2,6 %-kal alacsonyabb az előző évhez képest. Azonban az egy főre eső gondozási alkalom, a csökkent létszám miatt 31,1-ról 35,8-ra emelkedett. Ez a szám az ételosztáson túl krízisellátást, intézménybe szállítást, adományokhoz juttatást, tanácsadást, egyéni esetvezetést, szociális ügyintézést jelent. 805 esetben ruhapótlás, 4065 esetben ételosztás is történt.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.9. Támogatási program elnevezése:
Diszpécserszolgálat 2025. évi bérkompenzációja

Támogató megnevezése:
Belügyminisztérium

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.01.01-2025.12.31**

Támogatási összeg:	**6.750**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	6.750
- tárgyévben felhasznált összeg:	6.750
- tárgyévben folyósított összeg:	6.750

Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:

Személyi:	5.690
Dologi:	1.015
Felhalmozási:	0
Összesen:	6.705

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A támogatást a diszpécserek munkabérére és járulékaira, vegyi árura, irodaszerre, bérleti díjra, foglalkozás egészségügyi szolgáltatásra, kommunikációs költségre, banki és biztosítási szolgáltatásra használtuk fel.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A támogatás a 2025. évben, folyamatban lévő, 2024-25-DISZP és a 2025-26-DISZP pályázat tevékenységéhez és programjaihoz kapcsolódik. A garantált bérminimum emelés miatt a Hajléktalanokért Közalapítvány a diszpécserszolgálatot működtető szervezetek részére nyújtott kiegészítő támogatása.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.10. Támogatási program elnevezése:

Regionális Diszpécserszolgálat működtetése a Közép-Dunántúli régióban 2024-25-DISZP

Támogató megnevezése:
Hajléktalanokért Közalapítvány

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2024.07.01-2025.06.30**
Támogatási összeg:	**19.000**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	8.998
- tárgyévben felhasznált összeg:	8.998
- tárgyévben folyósított összeg:	0
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	6.019
Dologi:	2.979
Felhalmozási:	0
Összesen:	8.998

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A támogatás tárgyévre jutó részét, a diszpécserek munkabérére, megbízási díjakra, járulékaira, üzemanyag költségre, irodaszerekre, irodabérletre, javítási költségekre, biztonsági szolgáltatásra, Veszprém megyei és székesfehérvári krízisautó szolgáltatásra, kommunikációs költségre, biztosítási szolgáltatásokra, cégautó adóra használtuk fel.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A megvalósítási időszak az előző évek gyakorlatának megfelelően zökkenőmentesen zajlott. Ez köszönhető annak, hogy ebben az időszakban nem találkoztunk extrém időjárási körülménnyel és kirívó helyzetekkel. Az összhívások száma 1879. Az előző időszakhoz képest az éves összes hívásszám 5.8 %-os csökkenést mutat. Évek óta megfigyelhető az a tendencia, mely szerint - időszaktól függetlenül - az információk kéréséhez kapcsolódó hívásszámok adják az összhívások közel felét, jelen esetben 48,5%, előző évben 46,8% volt. Tehát az arány, emelkedő tendenciát mutat évek óta. 2023-24-ben az utcai bejelentések aránya 10,5 %. Ez az arányaz előző években kialakult trendhez hasonlóan tovább csökkent 2,9 % ponttal. Ez a kizárólag közterületen tartózkodó csökkenő hajléktalanok számával magyarázható. Szintén csökkent az konkrét személy elhelyezésére irányuló intézkedések aránya is, itt a csökkenés mértéke csupán 0,7%-os. Az adományok felajánlásával kapcsolatos hívások aránya az összhíváson belül most ismételten emelkedett, aránya jelenleg 11,7 %. Tavaly 9,9% volt. A régiós krízisautós kiszállások száma a korábbi évhez képest 30,3%-kal emelkedett (előző évben 191, jelenleg 249) Összességében elmondható, hogy a régióban működő krízisautós kiszállások közel 50%-a történt a diszpécserszolgálat koordinálásával. Ez az arány nem változott szignifikánsan az előző évhez képest.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.11. Támogatási program elnevezése:
Regionális Diszpécserszolgálati, és krízisautó feladatok ellátása a Közép-Dunántúli régióban 2025-26-DISZP

Támogató megnevezése:
Belügyminisztérium

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.07.01-2026.06.30**
Támogatási összeg:	**19.000**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	10.430
- tárgyévben felhasznált összeg:	10.430
- tárgyévben folyósított összeg:	19.000
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	9.494
Dologi:	936
Felhalmozási:	0
Összesen:	10.430

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A támogatás tárgyévre jutó részét, a diszpécserek munkabérére, megbízási díjakra, járulékaira, üzemanyag költségre, irodaszerre, irodabérletre, javítási, karbantartási szolgáltatásra, biztonsági szolgáltatásra, kommunikációs költségre, biztosítási szolgáltatásra, cégautó adóra használtuk fel.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A megvalósítási időszak még jelenleg is zajlik, de az eddigi tapasztalat nem hozott különösebb meglepetéseket. A diszpécserszolgálat feladata: éjjel nappal elérhető telefonvonal biztosítása szakemberekkel (34/511-028), krízisautó működésének a koordinálása, a Közép-Dunántúli régióban a hajléktalan ellátásban résztvevő és ahhoz kapcsolódó intézmények szolgáltatásairól folyamatos, naprakész információk nyújtása a krízishelyzetbe vagy annak közelébe került hajléktalan emberek hatékonyabb ellátása, elhelyezése érdekében, valamint az intézményi, lakossági felajánlások koordinálása. A regionális diszpécser szolgálat működését a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatja. A megvalósítási időszak az előző évek gyakorlatának megfelelően zökkenőmentesen zajlott. Ez köszönhető annak, hogy ebben az időszakban sem találkoztunk extrém időjárási körülménnyel és kirívó helyzetekkel. Az összhívások száma 1865. Az előző időszakhoz képest az éves összes hívásszám 0.8 %-os csökkenést mutat. (előző évben az évi összhívásszám 1879 volt)

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.12. Támogatási program elnevezése:
Tatabánya területén krízisautó működtetésének biztosítása

Támogató megnevezése:
Tatabánya, Megyei Jogú Város Önkormányzata

Támogatás forrása:	☐ **központi költségvetés**
	☒ **önkormányzati költségvetés**
	☐ **nemzetközi forrás**
	☐ **más gazdálkodó**
Támogatás típusa: ☐ **visszatérítendő**	☒ **vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2024.05.01-2025.04.30**
Támogatási összeg:	**2.000**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1.053
- tárgyévben felhasznált összeg:	1.053
- tárgyévben folyósított összeg:	0
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	868
Dologi:	185
Felhalmozási:	0
Összesen:	1.053

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A támogatást a szolgáltatásban részt vevők munkadíjára és annak járulékaira, üzemanyagra, kötelező biztosításra fordítottuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A krízisautó a Közép- Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat koordinálásával jelen beszámoló által támogatott időszakban Tatabányán összesen 62 riasztásra reagált, ez szinte megegyezik az előző évi kiszállások számával (61). Ez összesen 76 bajba jutott ügyfélnek tudott segítséget nyújtani. A Krízisautó működtetésének célja, hogy a téli időszakban krízishelyzetbe kerülő fedél nélküli emberhez a lehető legrövidebb időn belül kiérjenek olyan képzett és tapasztalt szociális munkások, akik segítenek a kialakult veszélyes helyzetek kezelésében. A megvalósítás szakasza a 2024. november 1. és a 2025. március 31. között zajló időszakot tette ki. Az ekkor folyó munka Tatabánya egész területén, hétköznapokon, hétvégén és ünnepnapokon 24 órában volt elérhető. Évről évre jellemzőbb, hogy a társszervezetek nagymértékben támaszkodnak a krízisautó munkájára, szinte szerves egységben működik a Rendőr-kapitányságokkal, közterület-felügyeletekkel. Ez a példaértékű együttműködésnek, feladatmegosztásnak köszönhető, közös protokollok, műhelymunkák szervezésével. Ebben a támogatási időszakban a legtöbb bejelentés ismét a lakosságtól érkezett, melyre igyekeztünk legrövidebb időn belül reagálni. 13 esetben a rendőrség, 8 esetben a mentők vagy segélyhívó kért krízisautós segítséget.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.13. Támogatási program elnevezése:
Tatabánya területén krízisautó működtetésének biztosítása

Támogató megnevezése:
Tatabánya, Megyei Jogú Város Önkormányzata

Támogatás forrása:
☐ **központi költségvetés**
☒ **önkormányzati költségvetés**
☐ **nemzetközi forrás**
☐ **más gazdálkodó**

Támogatás típusa: ☐ **visszatérítendő** ☒ **vissza nem térítendő**

Támogatás időtartama:	**2025.05.01-2026.04.30**
Támogatási összeg:	**2.000**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	1.003
- tárgyévben felhasznált összeg:	1.003
- tárgyévben folyósított összeg:	2.000
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:	
Személyi:	596
Dologi:	407
Felhalmozási:	0
Összesen:	1.003

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A támogatást a szolgáltatásban részt vevők munkadíjára és annak járulékaira, üzemanyagra, gépjármű javítási és karbantartási költségekre, műszaki vizsgára, kötelező biztosításra, cégautó adóra fordítottuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

Az Utcai Szociális Segítők Egyesülete 26 éve működteti Komárom-Esztergom Megyében a krízisautó, szolgáltatást. A krízisautó a Közép- Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat koordinálásával jelen beszámoló által támogatott időszakban Tatabányán összesen 66 riasztásra reagált, ez csak pár kiszállással több az előző évinél. (62) A Krízisautó működtetésének célja, hogy a téli időszakban krízishelyzetbe kerülő fedél nélküli emberhez a lehető legrövidebb időn belül kiérjenek olyan képzett és tapasztalt szociális munkások, akik segítenek a kialakult veszélyes helyzetek kezelésében. A megvalósítás szakasza a 2025. november 1. és a 2026. március 31. között zajló időszakot tette ki. Az ekkor folyó munka Tatabánya egész területén, hétköznapokon, hétvégén és ünnepnapokon 24 órában volt elérhető. Ebben a támogatási időszakban ismét a legtöbb bejelentés a lakosságtól érkezett, melyre igyekeztünk legrövidebb időn belül reagálni. 17 esetben a rendőrség, 11 esetben a mentők vagy segélyhívó kért krízisautós segítséget. Tekintettel arra, hogy az utcai szolgálat nem működik hétvégén, ezért a krízisautó – ötödik éve – lehetőség szerint minden szombat, vasárnap és ünnepnapokon területbejárást végez a legfrekventáltabb helyeken. Ezzel segítve a felderítő munkát a rászorulók mielőbbi ellátáshoz juttatása érdekében. A krízisautó szolgáltatás nem kötelező elem, de hatékonyan kiegészíti az utcai szociális munkát. A krízisautó forgalmi adatai szerint a program 151 napja alatt 66 esetben történt kiszállás. Ez összesen 84 bajba jutott ügyfélnek tudott segítséget nyújtani.

16.14. Támogatási program elnevezése:
2025. évben kiutalt 1%-os felajánlás (25KOZ)

Támogató megnevezése:
Központi költségvetési támogatás 1%

Támogatás forrása:	**☒ központi költségvetés**
	☐ önkormányzati költségvetés
	☐ nemzetközi forrás
	☐ más gazdálkodó
Támogatás típusa: ☐ visszatérítendő	**☒ vissza nem térítendő**
Támogatás időtartama:	**2025.09.23-2027.12.31**

Támogatási összeg:	**373**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	373
- tárgyévben felhasznált összeg:	373
- tárgyévben folyósított összeg:	373

Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:

Személyi:	0
Dologi:	373
Felhalmozási:	0
Összesen:	373

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A 2025 évben kiutalt támogatást is felhasználtuk a kiutalás évében. A teljes összeget a Nappali melegedő, Időszakos férőhely működtetésének költségeire (villamos energia felhasználás) fordítottuk.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

A támogatásból programot nem valósítottunk meg, az összeg a tárgyévben végzett tevékenységekhez nyújtott segítséget, amivel a szolgáltatásainkat biztosítani tudtuk.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.15. Támogatási program elnevezése:

2024-25-ORSZ-118 Hajléktalan személyek gyógyszer- és egyéb egészségügyi költségeinek támogatása

Támogató megnevezése:
Belügyminisztérium

Támogatás forrása:
- ☒ **központi költségvetés**
- ☐ **önkormányzati költségvetés**
- ☐ **nemzetközi forrás**
- ☐ **más gazdálkodó**

Támogatás típusa: ☐ **visszatérítendő** ☒ **vissza nem térítendő**

Támogatás időtartama: **2024.07.01-2025.06.30**

Támogatási összeg:	**696**
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	670
- tárgyévben felhasznált összeg:	670
- tárgyévben folyósított összeg:	0

Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:

Személyi:	0
Dologi:	670
Felhalmozási:	0
Összesen:	670

Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:

A támogatás tárgyévre jutó részét ügyfeleink gyógyszereinek kiváltására használtuk fel.

Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása:

Az elmúlt években kiemelt célunk, hogy a hajléktalan ügyfeleink egészségét megőrizzük, az esetleges egészségkárosodásaikat megelőzzük. Programjainkat évek óta a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával sikerült megvalósítani. Alapgyógyszert összesen 101 ügyfél kapott, 196 alkalommal. Többségük fájdalomcsillapítót, hurutoldót, megfázás elleni szereket, köhögéscsillapítót kapott, valamint emésztést segítőt, görcsoldót kapott. Vitamint összesen 216 fő kapott. Gyógyszer kiváltást 27 alkalommal végeztünk.

"A közzétett adatok könyvvizsgálattal nincsenek alátámasztva."

16.16. Adományok (EFt-ban)

2025. évben visszafizetési kötelezettség nélkül kapott adományok/térítés nélkül átvett eszközök értéke: 14.946 EFt

pénzbeli adomány:	2.525 EFt
természetbeni adomány:	12.421 EFt

11.905 EFt értékben pékáru adományt, 516 EFt értékben meleg ételt vettünk át. A tartósan utcán, közterületen élők, valamint az Egyesület Nappali Melegedő, Időszakos Férőhely szolgáltatásait igénybe vevők részére.

Az adományokat az Utcai Szociális Segítők Egyesülete közhasznú tevékenységeihez használta fel.

16.17. Visszatérítendő támogatások:

Visszatérítendő támogatást nem kaptunk.

Tatabánya, 2026. május 20.

Balatoni Ágnes
elnök

UTCAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐK EGYESÜLETE

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2025.

Tartalomjegyzék

Utcai szociális munka Tatabánya 2
Utcai szociális munka kistérségi ellátás 4
Utcai szociális munkát kiegészítő tevékenységek 5
Mozgó ételosztás működtetése 5
Egészségügyi ellátás biztosítása megyei hajléktalan emberek számára 6
Krízisautó szolgáltatás 7
Közép-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálat működtetés 10
A Speciális Zsilip Szoba (időszakos férőhely) működtetése 11
Nappali Melegedő működtetése 13
Nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások megoszlása 2025-ben 17
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása 17

Összefoglaló táblázat az egyesület 2025. évi tevékenységéről számokban		
utcai szolgálat	151 főnek	5408 alkalom
krízisautó	74 főnek	62 alkalom
diszpécserszolgálat (fogadás, intézkedés)		1865 hívásfogadás
nappali melegedő	146 főnek	9309 szolgáltatás
időszakos éjjeli menedékhely	40 főnek	2942 szolgáltatás
szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása		2485 alkalom
utcai étkeztetés	151 főnek	4065 adag étel
egészségügyi ellátás, gyógyszertámogatás	142 főnek	254 alkalom

Összességében az egyesület valamely szolgáltatását 2025. évben Tatabányán 235 különböző ügyfél vette igénybe, részükre 26 930 szolgáltatási alkalmat biztosítottunk, ami 5 %-os emelkedés az előző évhez képest. Így egy főre 114,5 szolgáltatás/ év jutott.

Utcai szociális munka Tatabánya

1999-től feladat-ellátási szerződés keretében végezzük Tatabányán az utcai szociális munkát, a hajléktalanok téli krízisellátását (minden év november 1-től következő év április 30-ig), 2003-tól összekapcsolva a diszpécser szolgálattal. 2005-től két Utcai Gondozó Szolgálatot működtetünk - állami normatív támogatásból - a szociális alapszolgáltatási feladatok ellátására. 2012. január 1-től bővült az utcai szociális munka ellátási területe. A harmadik utcai szociális munka szolgálat Tata-, Oroszlány-, Komárom- és kistérségeiben, összesen 25 településen látja el az utcai szociális munkát.

Tatabányán működő két szolgálat esetében 2025-ben összesen 151 fő vett igénybe valamilyen szolgáltatást, ebből 28 fő volt új ügyfél.



Ez 2024-hez képest a Tatabányán szolgáltatást igénybe vett otthontalanok száma 14,7 %-os csökkenést mutat.

Tehát az évekkel ezelőtt megkezdődött ügyfélszám csökkenés folytatódni látszik. Az újonnan regisztráltak száma is - bár csekély mértékben, de szintén csökkent.

Szintén kevesebben haltak meg az ügyfelek közül ebben az évben, 10 fő veszítettünk el az utcás otthontalanok közül.

37 fő olyan ügyfelet találtunk, akik 2024-ben még igénybe vették szolgáltatásunkat, viszont 2025-ben nem jelentek meg egyetlen alkalommal sem.

Ennek lehetséges magyarázata, hogy sorsuk rendeződött, azaz kivezetődnek a hajléktalan ellátásból, esetleg magasabb szintű ellátásba kerültek, pl. átmeneti szálló, hajléktalanok otthona vagy büntetésvégrehajtásban töltik napjaikat, illetve más településekre vándoroltak.

Az újonnan bekerültek közül sok a nem szószerinti hajléktalan életformát élő egyén, ők inkább a nem lakás céljára szolgáló építményben, peremvidékeken élők közül kerültek ki. Ténylegesen közterületen megjelenő fedél nélküli személy (a 28 főből) 2025-ben 13 fő.

A rendszeresen, tehát minimum kéthetente szolgáltatást igénybe vevők száma 85 fő. (56,3%) Ez a 85 fő mondható tartósan hajléktalan életvitelt folytató személyeknek Tatabányán, közülük jelenleg kb. 15-20 fő tartózkodik közterületen, parkokban, állomásokon, lépcsőházakban, akik nem hajlandóak igénybe venni az intézményes ellátást. Szerencsére ez a szám évek nem változik.

Beszélnünk kell, az un időszakos közterületen élők fogalmáról is. Ugyanis a fentebb említett statisztika erősen változik az időjárási körülményekkel, illetve a napszakokkal. Nappal több otthontalan ügyfél tölti meg a várost, itt-ott megpihenve a padon, de éjjelre többségük igénybe vesz valamilyen szállás lehetőséget, vagy elbújnak a nagyközönség elől. Nyáron szintén több fedél nélkülivel találkozhatunk.

Fontos ezt azért megemlíteni, mert sok esetben kapunk jelzést, bejelentést hogy városszerte itt-ott a padokon hajléktalanok ülnek, volt olyan, aki úgy nyilatkozott, hogy „a város utcáit ellepik a hajléktalanok". Az utcai szolgálat kivonulva többször olyan személlyel találkozott, akik az ESZI lakói, csak éppen eljöttek vásárolni a városközpontba.

Összességében a 151 fő 5408 alkalommal részesült segítő kapcsolatban, ez 2,6 %-kal alacsonyabb az előző évhez képest. Azonban az egy főre eső gondozási alkalom, a csökkent létszám miatt 31,1-ról 35,8-ra emelkedett. Ez a szám az ételosztáson túl krízisellátást, intézménybe szállítást, adományokhoz juttatást, tanácsadást, egyéni esetvezetést, szociális ügyintézést jelent. 805 esetben ruhapótlás, 4065 esetben ételosztás is történt.

Utcai szociális munka kistérségi ellátás

Tata, Oroszlány, Komárom területén regisztrált kliensek közül aktív ügyfél 2025-ben 62 fő, ebből új ügyfél 6 fő. A szolgáltatást igénybe vevők száma 11%-kal csökkent, míg az új ügyfelek aránya csekély emelkedést mutat.

A három településen erősen eltérő az utcai szociális munka jellege. Tatán folyamatos jelenlét indokolt az egyébként éjjeli menedékhelyen alvó, de napközben a városban kolduló, sétáló, padon ülő ügyfelek miatt. Komáromban 4-5 kint tartózkodó otthontalan ügyfél közterületi

gondozása valósul meg, míg Oroszlányban szintén jelentős 20-25 fő a közterületi ügyfelek száma.

Valamennyi teleülésen mozgó ételosztás, és mozgó ügyfélszolgálati tevékenységet végzünk heti 3 alkalommal.

A 62 fő 1814 alkalommal részesült segítő kapcsolatban, ez 3,5 %-kal alacsonyabb az előző évhez képest. Azonban az egy főre eső gondozási alkalom, a csökkent létszám miatt 27,8-ról 29,3-ra emelkedett. Ez a szám az ételosztáson túl krízisellátást, intézménybe szállítást, adományokhoz juttatást, tanácsadást, egyéni esetvezetést, szociális ügyintézést jelent. 101 esetben ruhapótlás, 1768 esetben ételosztás is történt.

Összesen 213 fővel tartanak egyesületünk utcai szolgálatai kapcsolatot Komárom-Esztergom Vármegyében.

Utcai szociális munkát kiegészítő tevekénységek

Mozgó ételosztás működtetése

2014-től már egész évben folyamatosan működtetjük a mozgó **utcai ételosztást**. Munkanapokon 6 helyszínen áll meg az autó, ahol a rászorulók számára lehetőségeinktől függően hideg, vagy olykor meleg ételt is tudunk biztosítani. 2017 januárjától a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Partnerszervezetként részt veszünk a Tesco, - 2022-től a Penny áruházlánc élelmiszermentő akciójában, ahonnan naponta nagyobb mennyiségű pékárut, zöldséget - gyümölcsöt kapunk, melyet az utcai ételosztás szolgáltatásunk segítségével juttatjuk el a rászorulóknak. Szerződésünk van a tatai KFC gyorsétteremmel, ahonnan heti kétszer szállítjuk el még fogyasztható, gyorsfagyasztott termékeket. **2025-benKomárom-esztregom Vármegyében összesen 213 fő kapott 5833 alkalommal ételosztás szolgáltatást. Ez arányaiban egy főre vetítve 27,38 ételadagot jelent. Ez 3%-os aránynövekedést jelent.**

Egészségügyi ellátás biztosítása megyei hajléktalan emberek számára

Az elmúlt években kiemelt célunk, hogy a hajléktalan ügyfeleink egészségét megőrizzük, az esetleges egészségkárosodásaikat megelőzzük. Programjainkat évek óta a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával sikerült megvalósítani.

- Alapgyógyszert összesen 101 ügyfél kapott, 196 alkalommal. Többségük fájdalomcsillapítót, hurutoldót, megfázás elleni szereket, köhögéscsillapítót kapott, valamint emésztést segítőt, görcsoldót kapott.
- Vitamint összesen 216 fő kapott.
- Gyógyszer kiváltást 27 alkalommal végeztünk.

Tapasztalat, hogy egyre rosszabb egészségi állapotban van az utcán élő ügyfelek. Egyre gyakoribbak a daganatos betegségek, és a keringési elégtelenség. 2025. évben összesen 14 fő hunyt el, ez a szám csökkent az előző évhez képest. Két fő kihűlés következtében halálozott el közterületen, amire évek óta nem volt példa városunkban.

Szintén a Közalapítványi támogatásának köszönhetően biztosítottunk a nappali melegedőben egészségügyi ellátást. (lásd nappali melegedő fejezet)

A „rendelés" nemcsak fizikai értelemben volt nagy sikeres az ügyfelek körében, hanem lelkileg is sokat adott. Ugyanis a mentőtiszt személyisége, pozitív odafordulása, kedvessége azt éreztette a résztvevőkkel, hogy addig a 10-20 percig, amig a vizsgálatok folytak, addig Ők voltak a fontosak, mint ember és az Ő állapotuk. Egyre jobban megnyíltak, visszajöttek és egyéb problémákat is elmondták a szakembernek. Talán ez volt a legnagyobb meglepetés számunkra.





Krízisautó szolgáltatás



Az Utcai Szociális Segítők Egyesülete 26 éve működteti Komárom-Esztergom Megyében a krízisautó, szolgáltatást. A krízisautó a Közép- Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat koordinálásával jelen beszámoló által támogatott időszakban Tatabányán összesen 66 riasztásra reagált, ez csak pár kiszállással több az előző évinél. (62)

A Krízisautó működtetésének célja, hogy a téli időszakban krízishelyzetbe kerülő fedél nélküli emberhez a lehető legrövidebb időn belül kiérjenek olyan képzett és tapasztalt szociális munkások, akik segítenek a kialakult veszélyes helyzetek kezelésében.

A megvalósítás szakasza a 2025. november 1. és a 2026. március 31. között zajló időszakot tette ki. Az ekkor folyó munka Tatabánya egész területén, hétköznapokon, hétvégén és ünnepnapokon 24 órában volt elérhető.

Évről évre jellemzőbb, hogy a társszervezetek nagymértékben támaszkodnak a krízisautó munkájára, szinte szerves egységben működik a Rendőr-kapitányságokkal, közterület-felügyeletekkel. Ez a példaértékű együttműködésnek, feladatmegosztásnak köszönhető, közös protokollok, műhelymunkák szervezésével.

Ebben a támogatási időszakban ismét a legtöbb bejelentés a lakosságtól érkezett, melyre igyekeztünk legrövidebb időn belül reagálni.

17 esetben a rendőrség, 11 esetben a mentők vagy segélyhívó kért krízisautós segítséget.

Tekintettel arra, hogy az utcai szolgálat nem működik hétvégén, ezért a krízisautó – ötödik éve – lehetőség szerint minden szombat, vasárnap és ünnepnapokon területbejárást végez a legfrekventáltabb helyeken. Ezzel segítve a felderítő munkát a rászorulók mielőbbi ellátáshoz juttatása érdekében.

A krízisautó szolgáltatás nem kötelező elem, de hatékonyan kiegészíti az utcai szociális munkát. A krízisautó forgalmi adatai szerint a program 151 napja alatt 66 esetben történt kiszállás. Ez összesen 84 bajba jutott ügyfélnek tudott segítséget nyújtani.

Összesen 59 eset volt, amikor találtak a helyszínen rászorulót a munkatársak, ebből krízisautóval történő szállítás 41 esetben történt, többnyire az éjjeli menedékhelyre, nappali

melegedőbe, két alkalommal előfordult, hogy kiskertbe, kalyibába kellett szállítani az ügyfelet. Ez utóbbi arány nem változott az előző évhez képest.

7,5 %-ban (5 alkalommal) mentő hívása vált szükségessé, 13 esetben pedig a helyszínen történt intézkedés (takaró, tea, meleg ruházat átadása), ugyanis a rászoruló személy nem kívánta igénybe venni az intézményes ellátást. Ez utóbbi arány jelentősen emelkedő tendenciát mutat évről - évre, azaz nő a bizalmatlanság az intézményes ellátás tekintetében.



A krízisautónak nem feladata a betegszállítás, tatabányai lakosok lakcímre szállítása, és a taxiként működés.

A krízisautó igénybevételét 42 %-ban a lakosság kérte, ez 28 esetet jelent. Ez az arány nem emelkedett az előző évhez képest, míg a hatóságoktól érkezett megkeresések aránya emelkedő tendenciát mutat.(42 %) Köszönhető ez részben annak, hogy kevesebb látható módon közterületen tartózkodó hajléktalan ember Tatabányán, illetve egy egyeztetést követően közös eljárási protokoll került kialakításra a krízisautó hívás rendjéről.

17 esetben a rendőrség, 11 esetben az országos mentőszolgálat kérte a krízisautó együttműködését. A többi esetben pedig a társszervekhez, intézményekhez érkezett a bejelentés, és ők értesítették a diszpécserszolgálaton keresztül a krízisautót, vagy bevásárlóközpontok, vasútállomás, buszállomás biztonsági őre kérte az intézkedést. Ez utóbbi 8 alkalom volt.

Közép-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálat működtetés

A diszpécserszolgálat feladata: éjjel nappal elérhető telefonvonal biztosítása szakemberekkel (34/511-028), krízisautó működésének a koordinálása, a Közép-Dunántúli régióban a hajléktalan ellátásban résztvevő és ahhoz kapcsolódó intézmények szolgáltatásairól folyamatos, naprakész információk nyújtása a krízishelyzetbe vagy annak közelébe került hajléktalan emberek hatékonyabb ellátása, elhelyezése érdekében, valamint az intézményi, lakossági felajánlások koordinálása. **A regionális diszpécser szolgálat működését a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatja.**

A megvalósítási időszak az előző évek gyakorlatának megfelelően zökkenőmentesen zajlott. Ez köszönhető annak, hogy ebben az időszakban sem találkoztunk extrém időjárási körülménnyel és kirívó helyzetekkel. **Az összhívások száma 1865. Az előző időszakhoz képest az éves összes hívásszám 0.8 %-os csökkenést mutat.** (előző évben az évi összhívásszám 1879 volt)

Az alábbi diagramon látható, hogy az elmúlt öt év legalacsonyabb hívásszáma volt a jelen megvalósítási időszakban, illetve a havi átlag hívásszám is csökkent.



A téli krízis jellemzője, hogy a lakosság érzékenyebben viszonyul a hajléktalanság problémájához, valamint a hatóságok, hivatalos szervek részéről is gyakran hangzik el felszólítás arra vonatkozóan, hogy figyeljenek a közterületen élőkre.

Megfigyelhető tendencia, ami az elmúlt évben markánsabban jelentkezett, hogy két szélsőség mutatkozik meg a lakosság viselkedése terén. Az egyik része a lakosságnak adakozóbb, több segítséget nyújt, ez tükröződik az adományok arányának emelkedésben. A másik része a lakosságnak, nem tolerálja az átlagtól eltérő magatartást, ezért kissé rendezetlenebb külsővel, hosszabb ideje padon ülő embertársára is hívást kezdeményez, „vigyük el onnan, mert zavarja”.

A Speciális Zsilip Szoba (időszakos férőhely) működtetése



Erre a szálláshelyre kizárólag huzamosabb ideje közterületen élő emberek kerülhetnek be, utcai szociális segítő ajánlásával, támogatásával, alacsonyküszöbű elvárásokat támasztva (alkoholos állapotban, párok is igénybe vehetik, nem szükséges tüdőszűrés).

A működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma 23 fő. Az Utcai Szociális Segítők Alacsonyküszöbű Ellátások Integrált Intézménye Éjjeli Menedékhelyének szolgáltatásait a **2025. évben 40 ügyfél vette igénybe, összesen 2942 éjszakát töltve el az intézmény keretei között.**

Az igénybe vevők száma nem emelkedett, de az igénybe vett éjszakák számának emelkedése igen jelentős, 18,7 %-os. Ennek magyarázata, hogy stabil ügyfélkör keresi ezt a szolgáltatást, és egy ember többször vette igénybe ez ellátást. Egy főre ebben az évben 73,5 bent töltött éjszaka jutott, míg előző évben 60.

Ez kétféle trendet is mutat:

Egyik az, hogy egyre több hajléktalan ember veszi igénybe az ellátó hálózatott a városban, ezt támasztja alá az is, hogy az utcán élők száma viszont csökkenő tendenciát mutat évek óta.

Másik oldaltól azt is mutatja, hogy az ESZI[1] éjjeli menedékhelye szinte folyamatosan teltházzal működik, így azon személyek, akik szeretnék fedél alatt, biztonságban tölteni éjjeleiket, azok az időszakos férőhelyünkre kényszerülnek, még akkor is, ha ezek a férőhelyek a legelesettebb, illetve erősen alkoholos befolyásoltság alatti ügyfelekkel vannak teli.

- A szolgáltatás igénybevétele szempontjából 2025. december bizonyult a legintenzívebbnek, mert ebben a hónapban 26 ellátott, összesen 561 éjszakát töltött az éjjeli menedékhelyen.
- A krízisidőszakban szolgáltatást igénybe vevő 40 ellátott közül 14 fő új belépőként jelent meg a rendszerben. A legtöbb belépés 2025. novemberében történt, tárgyhónapban 6 új ügyfél került regisztrálásra.

Kedvezőtlen hatásként kell megemlíteni, hogy a tartós elhelyezést kérő ügyfelek alkoholfogyasztási szokásain túl -a problémák forrása a legtöbb esetben ebből eredetezhető-, hogy jelentősnek mondható egészségkárosodással is küzdenek. A 2025. év téli krízisidőszakában harminc napot meghaladó igénybe vevők közül legalább 17 ügyfél egészségi ellátott állapota rejt kockázatot. Az ellátottak többségének az egészségügyi állapotukhoz képest nincs megfelelő betegségtudata, problémáikat csak kevesen kezelik kellő felelősséggel.

[1] Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények

Nappali Melegedő működtetése

A Speciális Zsilipszoba-konténer napközben Nappali Melegedőként üzemel 25 férőhelyes engedélyes létszámmal. Nyitvatartási idő munkanapokon 6 órában kötelező, ez a finanszírozott nyitvatartási idő. Bár igény lenne hosszabb és hétvégi nyitvatartásra is, azonban ezt önerőből egyesületünk nem tudja finanszírozni. **A Nappali Melegedő szolgáltatásait naponta átlagosan 30-45 fő veszi igénybe.**



Az Utcai Szociális Segítők Alacsonyküszöbű Ellátások Integrált Intézménye Nappali Melegedőjének szolgáltatásait **2025. évben 146 ügyfél vette igénybe, összesen 9309 alkalommal jelenve meg az intézményben. Az ügyfél szám 6,5%-kal csökkent, (10 fő) a forgalom viszont emelkedett, melynek mértéke 1,5 %. Ez azt jelenti, hogy egy fő többször vette igénybe a szolgáltatást. Igy az egy főre jutó szolgáltatások száma is emelkedett 59 / fő –ről 64 / főre éves viszonylatban.**

A szolgáltatás igénybevétele szempontjából 2025. július bizonyult a legintenzívebbnek. Ebben a hónapban 75 ellátott, összesen 846 alkalommal kérte ellátását az intézményben.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő **146 ellátott közül 19 fő új belépőként** jelent meg a rendszerben. **Az új belépők száma csökkent.** A legtöbb belépés 2025. júliusában történt, tárgyhónapban 4 új ügyfél került regisztrálásra.

Volt olyan ügyfél, aki 247 nap jelent meg az intézményben. 2025. évben 16 olyan, korábban regisztrált ügyfelünk is volt, akiknek egyetlen egy kapcsolattartási napja sem volt.

- Ennek oka kereshető abban, hogy az ügyfelek egy része magasabb szintű ellátásban részesül pl. szociális étkeztetésben vagy bentlakásos intézmény ellátottja – hajléktalanok otthona, hajléktalanok átmeneti szállása, családok átmeneti otthona. Ezért a szolgáltatások igénybevételét a magasabb szintű ellátást biztosító intézmény realizálja velünk szemben.
- További ok lehet még, az is, hogy a korábban ellátást kérő ügyfél egy általunk ismeretlen lakóhelyre költözött, migrált vagy időközben elhalálozott, melyről nem szereztünk tudomást.
- Emellett jellemzően jelen van az élethelyzet pozitív irányú változása is. Az ellátott már nem veszi igénybe az intézmény által kínált szolgáltatási rendszert, mert életkörülményei rendezettebbek lettek (munkavállalás, családhoz visszaköltözés, lakhatásba kerülés).

A nappali melegedőben a kötelezően biztosítandó szolgáltatásokon felül ételmelegítési, mosási, szárítási, tisztálkodási, telefonálási, számítógép használati lehetőséget biztosítunk. Emellett Hajléktalan Álláskereső Iroda (HÁI) működik, munkavállalási tanácsadó segítségével, valamint önsegítő csoportfoglalkozást is indítottunk a klienseink számára.

Emellett szabadidős tevékenységként filmklubot, kvíz-játékos foglalkozásokat működtetünk.







2024-ben egy új szolgáltatás megvalósítását kezdtük el hazai pályázati forrásból, mely folytatódott 2025. év első felében is. Ez az egészségügyi-szociális közös gondozás. Kéthetenként rendszerességgel történik vezető mentőtiszt közreműködésével a foglalkozás, annak érdekében, hogy az ügyfelek egészségi állapotában pozitív irányú változás induljon el, ugyanis sok esetben a munkaerőpiacra belepés egyik legfőbb akadálya, a leromlott az egészségi állapot.

Az ügyfelek többségének az egészségügyi állapotukhoz képest nincs megfelelő betegségtudata, problémáikat nem kezelik kellő felelősséggel.





Tapasztalataink szerint ezek az emberek nem jutnak megfelelő egészségügyi ellátáshoz, az egészségügyi rendszer nem fogadja szívesen őket, némelyikük különböző oknál fogva nem veheti igénybe egyes intézmények szolgáltatásait, így a hajléktalanok orvosához sem tud eljutni, aki éppen abban az intézményben rendel, ahonnan ki van tiltva. Így programunkkal igyekeztünk a szolgáltatást kivenni, levinni oda, ahol a célcsoport tagjai tartózkodnak.

Egészségügyi szakellátásban részesülő célcsoport: 31 fő

Ők azok, akik az intézmény nappali melegedőjét, vagy időszakos férőhelyet már igénybe veszik.

Utcán egytelen ember került ellátásra, ugyanis a mentőtisztet az utcai szolgálat kiszállította, egy nehezen mozgó, és nem motivált ügyfélhez, akinek sürgős kezelésre lett volna szüksége, de elutasított minden segítséget. Így a mentőszolgálati autóval megjelenő mentőtiszt látványa meggyőzte az ügyfelet, hogy a kollégák beszállítsák a sürgősségi osztályra.

Összesen 58 alkalommal valósítottuk meg a szolgáltatást. Volt 3 olyan ügyfél, aki minden alkalommal megjelent. Számukra szoros után követés volt indokolt magas vércukor szint, vagy

vérnyomás problémák miatt. A „rendelések” közötti időszakban a munkatársak is végezték a vérnyomásmérést és vércukorszint ellenőrzést.

Négy olyan ügyfél volt, akinél azonnali beutalás vált szükségessé. Egy fő kardiális dekompenzáció, kettő kizáródott sérv, egy pedig extrém magas vérnyomás miatt.

Nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások megoszlása 2025-ben



Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása

A szolgáltatás célja a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltozás elindításának segítése a szerhasználattal, alkoholproblémákkal, viselkedési problémákkal küzdők körében. **Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban 2025-ben a személyes segítő-kliens találkozások száma 2485 (egyéni és csoportos) az online megkeresés összesen 210 alkalom volt.**

Ez 23 %-kal emelkedett az előző évi forgalomhoz képest. 19 új ügyfél kérte a szolgáltatást, ez csökkent (17%-kal) az előző év új kliensszámához mérten.

Telefonos szolgáltatást 210 alkalommal vették igénybe. Ez szolgáltatás felére csökkent évhez képest. A megjelentek többsége csupán egyszeri információ- és ismeretátadási alkalmakon vett részt. Csoportos formában 131 volt a forgalom.

Szolgáltatásunkat főként információkérés céljából keresték fel az érdeklődők, illetve időszakosan a nappali melegedő mosási és tisztálkodási lehetőségeit is igénybe vették. **Háztartáspótló szolgáltatást ebben az évben összesen 1754 alkalommal nyújtottunk, ez 17,5 %-kal magasabb az előző évi hasonló szolgáltatáshoz mérten. Megkereső utcai munka 457 esetben történt, ez 28%-kal magasabb az 2024. évi hasonló szolgáltatáshoz.**

2683 esetben tanácsadás, 2582 esetben esetkezelés szolgáltatás zajlott.

A program állami támogatásból működik, három munkatárs közreműködésével

Tatabánya, 2026. május 20.

Balatoni Ágnes
elnök